

TIETOSUOJASELOSTE**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**Laatimispäivä
18.3.2021

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Osuuskunta Kototuote
	Osoite Asemakatu, 84100 Ylivieska
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) kototuote@kototuote.fi 044-0410027
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Sanni Yliuntinen
	Osoite Asemakatu 4, 84100 Ylivieska
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) sanni.yliuntinen@kototuote.fi
3 Rekisterin nimi	Sähköinen toiminnanohjausjärjestelmä ja asiakasrekisteri Domacare. Sähköinen laskutusjärjestelmä Visma Fivaldi. Manuaalinen ja sähköinen henkilöstöhallinnonrekisteri Aallon Rätinki Oy.
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään asiakkuuksien hoitamiseen ja asiakkaisiin liittyvien tarpeellisten tietojen käsittelyyn tilatun palvelun toteuttamiseksi. Henkilötietoja käytetään tietosuojalain mukaan.
5 Rekisterin tietosisältö	Domacare-toiminnanohjausjärjestelmä, jossa on asiakkaan henkilötiedot: - Oleelliset tiedot asiakkaan henkilötiedoista: Nimi, henkilötunnus (kotihoidon asiakkaiden osalta), osoite, yhteystiedot, lähiomaisen/vastaavan tahon yhteystiedot, terveydentilaan (diagnoosit)/ avun tarpeeseen liittyvät tiedot, laskutustiedot. - Asiakassuhteen aikana työstetyt dokumentit. - Asiakkaan tiedoista ja /tai hoidosta vastaavan henkilön/tahon yhteystiedot. Visma Fivaldi - palvelu, jossa on asiakaslaskutukseen liittyvät tiedot: - Nimi, osoite, palvelun maksajan tiedot, arvonlisäverottomuuden oikeus, tuotettu palvelu ja määrä. Psop palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä, jossa on asiakaslaskutukseen liittyvät tiedot. - Nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, yhteyshenkilö, yhteyshenkilön puhelinnumero, palvelun maksajan tiedot. (vain kyseisen palvelusetelin saaneista asiakkaista) Aallon Rätinki Oy:n palkanmaksuohjelma, jossa on henkilöstön henkilötiedot ja palkanmaksutiedot: - Nimi, henkilötunnus, osoite, yhteystiedot, palkanmaksu tiedot, työsuhteen aikana kertyneet tuntimäärät.

6 Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none">- Asiakas / hänen lähiomainen tai edunvalvoja / viranomainen.- Asiakkaan ja ammattilaisen välillä syntyy asiatietoa josta olennaiset hoitoon tai palveluun liittyvät tiedot kirjataan Domacare-toiminnanohjausjärjestelmään.- Tietoa kerätään asiakkaan suostumuksella myös verkkosivuilta
---	--

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	<ul style="list-style-type: none"> - Arvolisäverottoman palvelun ostavalle asiakkaalle / edunvalvojalle käynnin jälkeen. - Palvelun tilaajalle kuukausittain laskutuksen yhteydessä. - Pyydettyä asiakkaalle / edunvalvojalle tai asiakkaan hoidossa mukana olevalle taholle. <p>Henkilöllä on oikeus saada informaatiota siitä mihin hänen tietojaan käytetään. (tietosuojalaki 5.12.2018/1050)</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Verkkosivuilta kerättyä tietoa voidaan luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön rajoissa myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi yhteistyökumppaneiden toimesta. Tällä hetkellä EU:n tai ETA:n ulkopuolella toimiva yhteistyökumppaneitamme ovat Facebook ja Google (Google Analytics), jotka noudattavat EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Privacy Shield -sopimusta.-</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Säilytetään lukollisessa kaapissa toimistossa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sähköinen toiminnanohjausjärjestelmä Domacare sisältää työntekijöiden asiakasvaraukset (käynnit), asiakasrekisterin ja käyntien kirjaukset. Järjestelmä on suojattu käyttämällä henkilökohtaisia, rajattuja tunnuksia. Pääkäyttäjät hallinnoivat asiakasvarauksia. Järjestelmää käytetään ainoastaan työpaikan laitteelle, jossa on virusturva. - Psop palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä, jota käyttää kaksi palveluvastaavaa henkilökohtaisten tunnusten kautta. - Kirjanpito toimii Aallon Rätinki Oy:n kautta. Myyntilaskutus toimii Visma Fivaldin kautta. Järjestelmä on kahden pääkäyttäjän hallussa sekä kahden laskuttajan käytössä, henkilökohtaisten tunnusten kautta. - Tietokoneet on suojassa salasanojen takana, lukollisessa tilassa.
10 Tarkastus- oikeus	<p>Jokainen voi tarkastaa hänestä tallennetut tiedot. Pyyntö tietojen luovuttamisesta voi tehdä sähköpostitse, puhelimitse tai henkilökohtaisesti Kototuotteen toimitusjohtajalle. Tiedot luovutetaan vain henkilökohtaisesti tai suojatun sähköisen järjestelmän kautta, rajatuilla käyttöoikeuksilla.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Pyynnön virheellisen tiedon korjaamisesta voi tehdä kirjallisesti tai henkilökohtaisesti Kototuotteen toimitusjohtajalle. Korjattu tieto, korjauspyynnön tehneen henkilön nimi ja korjauksen tehneen henkilön nimi lisätään asiakkaan tietoihin.</p>

<p>12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet</p>	<p>-Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivuston mm. tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaallemme hänen yksilöityjen tarpeidensa mukaisia tietoja ja palveluita.</p> <p>Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan hyödyntää myös viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.</p> <p>Oikeutesi sivuillamme vierailevana käyttäjänä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö muuttamalla käyttämäsi selaimen asetuksia. Useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen ja jo tallennettujen evästeiden poistamisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetusten kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia verkkopalveluidemme asianmukaiselle toimimiselle.</p> <p>Huom! Evästeiden tai evästeluoikkeiden käytöstä poistaminen ei vielä poista evästettä selaimestasi, vaan sinun on tehtävä se itse selaimesi asetusten kautta. Lisätietoa evästeistä ja niiden käytön rajoittamisesta saat sivulta www.aboutcookies.org.</p> <p>Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjästä tietoa esim. markkinointitarkoituksiin. Toiminnallisten evästeiden avulla verkkosivumme tarjoavat parempia ja yksilöllisempiä ominaisuuksia.</p> <p>Käyttäytymistä mittaavat evästeemme keräävät tietoa siitä, miten vierailijat käyttävät verkkosivujamme (esim. suosituimmat ja pisimpään luetut sivut). Nämä evästeet eivät yksilöi käyttäjiä, vaan ne ovat anonyymejä ja niitä käytetään ainoastaan parantamaan nettisivujen käyttäjäkokemusta.</p> <p>Käyttäytymismittauksiin käytetään Google Analytics -evästeitä. Näiden evästeiden keräämät tiedot siirretään ja tallennetaan Googlen palvelimille, joista osa saattaa sijaita EU:n ulkopuolella ja joihin tässä tapauksessa sovelletaan paikallista tietosuojalainsäädäntöä. Valinta siitä, missä päin maailmaa sijaitsevia palvelimia tietojen tallentamiseen käytetään, ei ole meidän päätettävissämme.</p> <p>Sivustomme käyttää myös Facebookin evästeitä. Näiden evästeiden keräämä tieto saatetaan siirtää ja tallentaa Facebookin palvelimille, jotka voivat sijaita EU:n ulkopuolella. Valinta siitä, missä päin maailmaa sijaitsevia palvelimia tietojen tallentamiseen käytetään, ei ole meidän päätettävissämme.</p> <p>Sivustolla voidaan käyttää Facebook-pikseliä. Se on sivuilla oleva koodinpätkä, jonka avulla verkkosivua voidaan uudelleenmarkkinoida Facebookissa. Pikseli mahdollistaa mainoksien näyttämisen sivustostamme kiinnostuneille ihmisille sekä kohderyhmien luomisen mainontaa varten. Pikseli ei yksilöi kävijöitä, vaan kävijät säilyvät anonyymeinä verkkopalvelun ylläpitäjälle.</p> <p>Sivuillamme on painikkeita, joiden avulla käyttäjä voi jakaa mielenkiintoiseksi kokemansa sisällön verkossa ja sosiaalisessa mediassa. Jakamispainikkeita käytettäessä valitsemaltasi palvelulta voidaan asettaa eväste laitteellesi. Nämä evästeet eivät ole Kototuotteen hallinnassa. Lisätietoja kaikkien kolmannen osapuolen evästeiden käytöstä saat kyseisen osapuolen verkkosivulta. Verkkosivumme saattaa hyväksyä näiden kolmansien osapuolten palveluiden evästeet. Näitä voivat olla esimerkiksi Facebook- tai Google-palveluiden kautta näytettävät mainokset.</p> <p>Lisätietoja eri evästetyypeistä saat myös osoitteesta www.aboutcookies.org .</p>
--	---